

## О работе детского телефона доверия (служб экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия – 8-800-2000-122.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется.

Цель такой помощи – способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

Мероприятие по обеспечению деятельности детского телефона доверия включено в План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р (пункт 70).

К единому детскому телефону доверия подключены по предложению субъектов Российской Федерации действующие в регионах организации разной ведомственной принадлежности, различных организационно-правовых форм, в том числе некоммерческие организации, оказывающие услуги по телефонному консультированию, по мере их готовности к деятельности в этой системе. В настоящее время к нему подключено 230 организаций во всех субъектах Российской Федерации.

Регионы вправе вносить изменения в перечень организаций, менять режим их работы. Это расширяет возможности дозвона абонентов до специалистов детского телефона доверия. Звонок абонента автоматически переводится на первую указанную в перечне каждого конкретного региона организацию, если линия занята, звонок автоматически переводится на следующие в перечне организации.

На детский телефон доверия за консультативной помощью обращаются дети, подростки, их родители или лица, их заменяющие, иные граждане, которые нуждаются в получении квалифицированной помощи, но по каким-то причинам не могут или не хотят ее получить в другом месте. Кроме того, такую помощь могут получить дети и взрослые, проживающие в отдаленной сельской

местности, где в силу объективных обстоятельств затруднено обращение в психологические службы, службы социальной поддержки населения, органы опеки и попечительства и пр.

По состоянию на 1 января 2014 г., к единому номеру подключены 233 организации во всех субъектах Российской Федерации, из которых 109 (46,8%) служб работают в круглосуточном режиме в 62 регионах.

По информации, представляемой субъектами Российской Федерации ежеквартально, за период с 1 сентября 2010 г. по 31 декабря 2013 г. на детский телефон доверия поступило **3 486 952** обращения, в том числе:

2 019 129 обращений (57,9%) – от детей и подростков;

389 607 обращений (11,2%) – от родителей детей и подростков (лиц, их замещающих);

1 078 216 обращений (30,9%) – от иных граждан.

Из общего количества обращений на детский телефон доверия **61 982** обращения поступило по вопросам жестокого обращения, в том числе:

- по вопросам жестокого обращения с ребенком в семье – 24 204 обращения;
- по вопросам жестокого обращения с ребенком вне семьи – 8 935 обращений;
- по вопросам жестокого обращения с ребенком в среде сверстников – 23 256 обращений;
- по вопросам сексуального насилия в отношении ребенка – 5 587 обращений.

Также на детский телефон доверия поступило 278 045 обращений по вопросам детско-родительских отношений и 419 098 – по вопросам отношения ребенка со сверстниками.

Начиная со II квартала 2012 г., Фонд в связи с отмечающимися случаями самоубийств детей и подростков начал сбор информации, касающейся суицидальных настроений детей. По состоянию на 31 декабря 2013 г., на детский телефон доверия поступило **9 036** обращений по проблеме суицида, в том числе:

4 334 обращения (48%) – от детей и подростков;

1 260 обращений (13,9%) – от родителей детей и подростков (лиц, их замещающих);

3 442 обращения (38,1%) – от иных граждан.

«Телефон доверия - это посредник в разрешении конфликтов дома с родителями, среди сверстников и учителей», - считает председатель фонда Марина Гордеева.